

JAK WYŚLAĆ SPRZĘT DO SERWISU SafeTech?

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA

1. Zapoznaj się z niniejszym dokumentem. Naładuj akumulator sprzętu elektronicznego do jego pełnej pojemności. Urządzenie do przesyłki ma być wyłączone i ma mieć dołączone akcesoria, których stan również podlega weryfikacji w Serwisie. Zapakuj sprzęt wysyłany do Serwisu w oryginalne opakowanie/walizkę transportową/inny bezpieczny sposób. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia transportowe sprzętu. Nie ponosimy także odpowiedzialności za to, że firma przewozowa rozpakuje samochód, podejrzewając niebezpieczeństwo terrorystyczne, bo jakaś paczka emituje dźwięki. Udowodnionymi kosztami jakie poniesie Firma transportowa w takim przypadku zostanie obciążony wysyłający.
2. Dołącz do paczki wypełniony i wydrukowany Formularz zgłoszeniowy. Jeśli sprzęt podlega usłudze gwarancyjnej, dołącz stosowną dokumentację (tj. kartę gwarancyjną, kopię dowodu zakupu, ostatni atest). Jeśli przy odbiorze przesyłki zostanie stwierdzona ingerencja nieuprawniona na drodze od nadawcy do Serwisu SafeTech i jeśli w przesyłce brak jest zestawienia sprzętu wg Formularza, co uniemożliwi nam stwierdzenie jego prawidłowej ilości w obecności kuriera, odpowiedzialność za braki ilościowe ponosi nadawca.
3. Nazwa i adres odbiorcy: SafeTech Marian Hoppe Sp. z o.o. 81-198 Suchy Dwór ul. Mikołaja Reja 38. Przesyłki odbieramy w dni robocze, od poniedziałku do czwartku w godz. 8:00 do 16:00 i w piątki w godz. 8:00 do 14:00 wyłącznie pod w/w adresem. Nie mamy możliwości odbierania awizowanych przesyłek u przewoźników.
4. Zamów własnego kuriera lub wydrukuj przysłany list przewozowy. Umieść go na paczce i przekaz kurierowi. Poinformujemy Cię mailowo kiedy sprzęt dotrze do serwisu i zostanie przyjęty do wzorcowania lub naprawy. Drogą mailową będziemy Cię także informować o postępie realizacji zlecenia.
5. Rekomendujemy korzystanie z usług solidnych firm kurierskich aby unikać problemów z dostarczaniem przesyłek.



FORMULARZ PRZEKAZANIA SPRZĘTU DO SERWISU SafeTech

Wypełnienie formularza jest warunkiem przyjęcia sprzętu do serwisu.

1. Dane sprzętu przekazanego do serwisu:

L.p.	Nazwa urządzenia / Producent	Nr seryjny urządzenia	Rodzaj opakowania: Karton oryginalny / walizka / inne
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

2. Dołączone akcesoria / ilość:

- brak akcesoriów
- sonda /
- pompka ręczna /
- ładowarka /
- nakładka kalibracyjna /
- wąż kalibracyjny /
- butla kalibracyjna /
- poprzednie atesty /
- inne /

3. Prace do wykonania:

- atestacja (kalibracja)
- czyszczenie obudowy
- wymiana filtra:
- wymiana sensora tlenu
- wymiana sensora:
- inne
- inne
- inne
- inne

4. Dane użytkownika:

Osoba do kontaktu (imię, nazwisko)

Telefon kontaktowy

Adres e-mail

Nazwa firmy przekazującej sprzęt

Adres użytkownika

Adres zwrotu urządzenia (wypełnić, jeśli adres zwrotu różni się od adresu wpisanego powyżej)

.....

5. Dane do wystawienia faktury:

Nazwa Firmy / NIP / Adres

.....

.....

Adres do wysyłki faktury (jeśli inny, niż adres firmy)

.....

.....

Nr umowy serwisowej lub nr oferty

Uwagi dotyczące sprzętu:

.....

.....

UWAGA: W razie odstąpienia od atestacji, zostanie wykonana płatna ekspertyza techniczna. Koszt wykonania ekspertyzy to 100 % wartości atestacji. Koszt atestacji jest zależny od ilości i typu zastosowanych w detektorze sensorów.

.....

Data przekazania sprzętu do serwisu

.....

Czytelny podpis (Imię, Nazwisko)

Upraszamy informujemy, iż administratorem Państwa danych osobowych jest Firma SafeTech Marian Hoppe Sp. z o.o. z siedzibą w Suchym Dworze 81-198 przy ul. Reja 38. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajdują Państwo pod linkiem: <https://safetech.net.pl/polityka-prywatnosci>

Formularz jest dostępny również na stronie internetowej:

<https://safetech.net.pl/serwis-detektorow-gazow>